

## Regulamin świadczenia usług przez Pancegla.pl

### I Postanowienia ogólne:

#### NOTA PRAWNA

Serwis internetowy **www.pancegla.pl** został przygotowany jako internetowy serwis informacyjny stanowiący porównywarkę cen oraz platformę biznesową. Serwis Pancegla.pl został stworzony dla producentów i dystrybutorów materiałów budowlanych, instalacyjnych i wykończeniowych oferujących swoje produkty dla szerokiego rynku odbiorców oraz potencjalnych odbiorców tych dóbr. Użytkownicy platformy mają możliwość dodawania informacji o firmie oraz ofert produktowych, w szczególności cen i warunków sprzedaży oferowanych produktów. Intencją Pancegla.pl jest stworzenie platformy komunikacji pomiędzy stronami rynku materiałów budowlanych oraz prezentacja aktualnej oferty produktowej

Treści na nim prezentowane mogą być materiałami o charakterze promocyjnym. Żadna informacja zamieszczona w niniejszym serwisie nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

Zarówno autorzy, konsultanci jak i wydawca portalu internetowego **www.pancegla.pl** oraz provider internetowy nie ponoszą odpowiedzialności za błędy, ani żadnych konsekwencji wynikających z zastosowania informacji zawartych w tym serwisie. Prawa autorskie do materiałów zawartych na niniejszej stronie należą do: Cyno Cyril Nockin ul. Laserowa 23. Jakikolwiek drukowanie, kopiowanie i inne rodzaje wykorzystania mogą odbywać się jedynie i wyłącznie w celach nie komercyjnych i dla użytku własnego. Reprodukacja całości lub części portalu bez uprzedniej pisemnej zgody Cyno Cyril Nockin ul. Laserowa 23 w Łodzi jest zabroniona.

Cyno Cyril Nockin ul. Laserowa 23 w Łodzi nie ponosi odpowiedzialności za:

- materiały, informacje i opinie zamieszczone w innych serwisach internetowych bez jego zgody lub przez niego nie opracowywanych
- skutki nieprawidłowego funkcjonowania sieci, w szczególności szkody powstałe w efekcie przerw w dostępie do sieci, błędów systemu komputerowego, uszkodzenia lub wprowadzenia wirusa do sprzętu komputerowego lub innego urządzenia w związku z dostępem do stron internetowych portalu pancegla.pl
- treść wpisów zamieszczanych w portalu przez użytkowników i/lub Specjalistów. W szczególności jeżeli wpisy są wyrazem wiedzy użytkowników weryfikowane przez innych Użytkowników
- porady, które nie mogą być traktowane jako porady, a jedynie jako opinie osób je wyrażających. W związku z tym Cyno Cyril Nockin nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe skutki zastosowania przez Użytkowników do tych opinii.

## **1. Definicje:**

### **1.1 Oferta produktowa**

Rzecz, usługa lub prawo, które może być przedmiotem oferty w Pancegla.pl, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

### **1.3 Użytkownik**

Osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która po przejściu procedury rejestracyjnej posiada dostęp do usług oferowanych przez Pancegla.pl i może korzystać z platformy zarówno jako potencjalny nabywca jak i sprzedawca.

### **1.4 Konto użytkownika**

Zbiór uprawnień w ramach serwisu Pancegla.pl przypisanych użytkownikowi. W ramach portalu wyróżnione są 2 następujące typy kont użytkownika

#### **1.4.1 Konto użytkownika**

To typ konta, za użytkowanie, którego portal Pancegla.pl nie pobiera żadnych opłat dedykując użytkownikowi zespół uprawnień przewidzianych dla tego typu konta przez niniejszy Regulamin.

#### **1.4.2 Konto firmowe**

To typ konta, za użytkowanie którego portal Pancegla.pl pobiera miesięczną opłatę abonamentową, dedykując użytkownikowi zespół uprawnień przewidzianych dla tego typu konta przez niniejszy Regulamin.

#### **1.4.3 Konto firmowe bezpłatne „do 20 produktów”**

To typ konta, za użytkowanie, którego portal Pancegla.pl nie pobiera żadnych opłat dedykując użytkownikowi zespół uprawnień przewidzianych dla tego typu konta firmowego przez niniejszy Regulamin, za wyjątkiem możliwości dodania nieograniczonej ilości ofert produktowych. Limit ofert produktowych dla tego typu konta wynosi 20. Ten typ konta może być wykorzystywany jedynie, przez osoby, które otworzyły je na podstawie poprzedniej wersji regulaminu. Założenie tego typu konta na podstawie niniejszego Regulaminu nie jest możliwe.

### **1.5 Obowiązki użytkownika:**

Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z dostępnych na portalu: [www.pancegla.pl](http://www.pancegla.pl) usług, informacji i materiałów zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu w szczególności użytkownik zobowiązuje się do :

- nie umieszczania materiałów o charakterze pornograficznym i wulgarnym, a także materiałów i treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej itp. oraz propagujących przemoc;

-nie podejmowania działań, które w jakikolwiek sposób mogą zakłócić lub wpłynąć na funkcjonowanie portalu: [www.pancegla.pl](http://www.pancegla.pl) (na przykład: podejmowania prób odczytania haseł i danych osobowych innych użytkowników, przesyłania plików mogących w jakikolwiek sposób zakłócić jego funkcjonowanie, takich jak wirusy komputerowe, itp.);

-poszanowania praw autorskich innych osób i instytucji poprzez nieudostępnianie na łamach portalu: [www.pancegla.pl](http://www.pancegla.pl) tekstów oraz innego rodzaju materiałów (graficznych, audiowizualnych, itd.), co do których użytkownik nie posiada praw autorskich;

## **1.6 Administrator**

Osoba nadzorująca funkcjonowanie Portalu i jego wykorzystywanie przez użytkowników. Odpowiada za właściwą organizację danych, przydziela użytkownikom prawa dostępu do informacji zgromadzonych w systemie oraz zarządza Portalem. Kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem e-mail [admin@pancegla.pl](mailto:admin@pancegla.pl) lub numerem telefonu 601370350

## **II Korzystanie z Pancegla.pl:**

### **1. Konto użytkownika**

#### **1.1 Rejestracja konta**

Rejestracja konta w serwisie odbywa się poprzez odpowiednią stronę w portalu, na której użytkownik ma obowiązek wypełnienia formularza rejestracyjnego, a następnie potwierdzenia rejestracji. Rejestracja w serwisie oznacza bezwarunkową akceptację niniejszego Regulaminu. Rejestracja konta oznacza wyrażenie zgody na umieszczenie w serwisie oraz przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych, a także zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących z portalu Pancegla.pl dotyczących obsługi konta klienta.

Rejestrujący konto ma obowiązek podania prawidłowych danych kontaktowych, a także, w przypadku konta firmowego, możliwość uzupełnienia ich o prawidłowy opis działalności firmy. Użytkownik ma obowiązek aktualizować dane kontaktowe, niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Użytkownik ma możliwość dostępu i zmian swoich danych osobowych poprzez strony internetowe Pancegla.pl.

Użytkownik może zażądać usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych. Pancegla.pl może odmówić usunięcia danych osobowych w przypadkach uzasadnionych przepisami prawa.

##### **1.1.1 Rejestracja konta użytkownika**

Rejestracja nowego użytkownika jest bezpłatna. W celu dokonania rejestracji, należy wypełnić formularz rejestracyjny, a następnie wybrać nazwę użytkownika oraz hasło dostępu.

##### **1.1.2 Rejestracja konta firmowego**

Rejestracja nowego konta firmowego wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości wskazanej przez Pancegla.pl w odpowiedniej sekcji portalu.

Rejestracja konta firmowego uprawnia do dodania swojej oferty produktowej do portalu odnoszącej się do dowolnej ilości produktów, które aktualnie ma w swojej ofercie w miejscu sprzedaży.

### **1.2 Wybór typu konta i jego zmiana**

W trakcie rejestracji użytkownik ma obowiązek wybrać typ konta, którym chce się posługiwać w

Portalu Pancegla.pl. Wybrany typ konta użytkownika obowiązuje, aż do czasu zamknięcia lub usunięcia konta.

Zmiana typu konta z konta użytkownika na konto firmowe i odwrotnie jest możliwa, ale może zostać wykonana tylko przez administratora serwisu na wyraźną prośbę użytkownika.

### **1.2.1 Zmiana konta firmowego „bezpłatnego do 20 produktów” na konto firmowe**

Zmiana typu konta następuje po zaznaczeniu odpowiedniego przycisku typu konta w panelu „edycji profilu” w portalu Pancegla.pl i zatwierdzeniu go. Zmiana typu konta jest dobrowolna i bezpłatna. Przejście z bezpłatnego konta firmowego na konto firmowe następuje ze skutkiem natychmiastowym. Zmiana konta z firmowego bezpłatnego na firmowe, powoduje brak możliwości powrotu do typu konta firmowego bezpłatnego.

## **1.3 Zamknięcie konta**

Zamknięcie konta użytkownika jest możliwe poprzez kliknięcie linku „usuń konto” w panelu edycji profilu w portalu Pancegla.pl i zatwierdzeniu tego wyboru. Zamknięcie konta powoduje zniknięcie oferty produktowej i profilu użytkownika z portalu Pancegla.pl, jednak nie powoduje usunięcia jego aktywności w sekcjach „ogłoszenia drobne” oraz „zapytania ofertowe”. Zamknięcie konta jest bezpłatne i następuje na poniższych warunkach:

Zamknięcie konta firmowego następuje ze skutkiem natychmiastowym, jednak nie powoduje zmniejszenia, ani anulowania opłaty za miesiąc, w którym użytkownik zdecyduje się zamknąć konto, niezależnie od dnia w którym konto zostało zamknięte. Portal Pancegla.pl nie pobiera dodatkowej opłaty za zamknięcie konta, niezależnie od jego typu.

Użytkownik, który zamknął konto firmowe i zarejestruje nowe konto firmowe w ciągu 60 dni od daty zamknięcia poprzedniego nie może zostać objęty żadną promocją dla nowych użytkowników

Nie zamknięcie konta przez użytkownika do ostatniego dnia miesiąca powoduje automatyczne przedłużenie jego obecności w portalu na następny miesiąc.

## **1.4 Usunięcie konta**

Pancegla.pl zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia konta Użytkownika konta firmowego, użytkownika który łamie którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności za działania takie jak: spamming, reklama konkurencyjnych serwisów, używanie słów powszechnie uznawanych za wulgarne oraz wszelkich innych uwzględnionych w niniejszym Regulaminie w punkcie 5 „treści i działania niedozwolone”, a w przypadku kont firmowych także brak terminowej płatności abonamentu w pełnej kwocie.

Firma lub osoba, której konto zostało usunięte, nie może ponownie zarejestrować się bez uprzedniej zgody Pancegla.pl.

Pancegla.pl zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia konta Użytkownika, którego działania zostaną uznane za szkodliwe dla Pancegla.pl.

W przypadku kont firmowych usunięcie, konta nie powoduje zmniejszenia, ani anulowania opłaty abonamentowej za dany miesiąc, niezależnie od dnia w miesiąca, w którym konto zostało usunięte.

## **2. Oferty produktowe**

## **2.1 Dodawanie ofert produktowych**

Zamieszczanie ofert możliwe jest po uprzednim zarejestrowaniu się w bazie użytkowników platformy. Dodawanie dowolnej ilości ofert produktowych jest bezpłatne, dla osób korzystających z kont firmowych.

CYNO Cyril Nockin operator platformy Pancegla.pl nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie sprzedających, za oferowane przez nich towary i usługi oraz nie pośredniczy w bezpośredniej sprzedaży.

Zawartość portalu internetowego [www.Pancegla.pl](http://www.Pancegla.pl) nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

## **2.2 Dodawanie nowych produktów do bazy Pancegla.pl**

Nowe produkty, które mają być dostępne w Pancegla.pl, muszą być dokładnie opisane. Osoba zgłaszająca jest odpowiedzialna za wszelkie błędy lub nieścisłości takiego opisu. Marka oraz inne informacje dotyczące pochodzenia towaru i jego producenta, które są umieszczane w opisie, muszą być kompletne, dokładne i nie mogą wprowadzać w błąd innych Użytkowników.

Produkt należy umieścić w kategorii, do której najlepiej pasuje. Umieszczanie ofert w nieodpowiedniej kategorii (przeznaczonej dla innych produktów) jest niedozwolone.

## **2.3 Zapytania i ogłoszenia drobne**

Użytkownik powinien zatroszczyć się o to, aby zapytania i ogłoszenia drobne z jego konta nie były składane lekkomyślnie, omyłkowo lub też bez zapoznania się i zrozumienia konsekwencji składania oferty zgodnie z niniejszym regulaminem i przepisami polskiego prawa.

## **3. Regulamin**

### **3.1 Zmiany regulaminu**

Pancegla.pl zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym regulaminie i uruchomienia nowej wersji usług Pancegla.pl bez podawania przyczyn i bez wcześniejszych uprzedzeń, przy czym zmiana będzie obowiązywać od momentu zamieszczenia jej na stronie portalu internetowego.

Wszelkie zmiany regulaminu mają charakter jawny, a każda nowa wersja regulaminu dostępna będzie w odpowiedniej sekcji portalu Pancegla.pl bezzwłocznie po jej wprowadzeniu w życie.

Użytkownik chcący korzystać z usług portalu Pancegla.pl zobowiązany jest zaakceptować każdą nową wersję regulaminu lub odstąpić od korzystania z usług Pancegla.pl.

## **4. Usługi dodatkowe**

### **4.1 Subskrypcja**

Dzięki usłudze subskrypcji użytkownik może otrzymywać informacje o nowych ofertach pojawiających się w wybranych przez niego kategoriach Pancegla.pl. Subskrypcja jest bezpłatna. W każdej chwili

istnieje możliwość zrezygnowania z subskrybowanych kategorii lub dodania innych. Zarówno włącznie jak i wyłączenie subskrypcji możliwe jest poprzez użycie odpowiedniego linku w portalu Pancegla.pl

## 5. Działania niedozwolone oraz odpowiedzialność

### 5.1 działania niedozwolone

Publikacja adresów stron internetowych w formie innej niż w profilu swojej firmy jest zabronione (także jako warstwy na publikowanych zdjęciach nowododawanych produktów).

Publikacja adresów e-mail w formie innej niż wprowadzanie go poprzez zakładkę "edytuj profil" jest zabronione.

Zamieszczanie w ofercie treści niezgodnych z prawem lub nie dotyczących samej oferty jest zabronione.

Zamieszczanie w ofercie znaczników HTML lub innych powodujących zmianę wyglądu lub zakłócenia w pracy serwisu jest zabronione.

Zabrania się korzystania z kont innych Użytkowników oraz odstępowania swojego konta innym osobom.

### 5.2 Odpowiedzialność

Cyno Cyril Nockin oraz Administrator strony internetowej **www.pancegla.pl** nie ponoszą odpowiedzialności za:

formę i treść informacji nie pochodzących od redakcji portalu **www.pancegla.pl**, a zamieszczanych przez użytkowników, także w komentarzach oraz publikowanych w innych, przeznaczonych do tego celu, miejscach portalu (na przykład na prywatnych stronach WWW użytkowników).

formę i treść informacji i materiałów mających charakter komercyjny, zamieszczanych na **www.pancegla.pl**, a pochodzących ze źródeł zewnętrznych.

formę i sposób korzystania przez użytkownika z oferowanej przez stronę internetową **www.pancegla.pl** poczty elektronicznej.

jakość usług oferowanych przez firmę internetową, obsługującą użytkownika oraz jakość sprzętu komputerowego posiadanego przez użytkownika (na przykład: łatwość połączenia z Internetem, związaną z przepustowością łącza, ale także sprzętem posiadanym przez użytkownika, czas potrzebny na kopiowanie informacji ze strony portalu **www.pancegla.pl**, niewłaściwą konfigurację sprzętu komputerowego użytkownika, utratę danych związaną z awarią sprzętu komputerowego użytkownika, itp.).

konsekwencje i szkody związane z jakością i awariami połączeń telefonicznych, sieci energetycznych oraz działalnością innych użytkowników portalu **www.pancegla.pl**, itp.

brak funkcjonowania lub niepełne funkcjonowanie portalu **www.pancegla.pl**, związane z awariami oraz technicznymi czynnościami pielęgnacyjnymi (np. konserwacją sprzętu, aktualizacją używanego oprogramowania, itp.). W szczególności Cyno Cyril Nockin ul. Laserowa 23 i Administrator portalu **www.pancegla.pl** nie ponoszą odpowiedzialności za działania firm trzecich, które zapewniają

obsługę techniczną portalu **www.pancegla.pl** (np. odpowiadają za zasilanie serwera, dostęp do sieci Internet, itp.).

## 6. Płatności

Użytkownik może dokonywać płatności w sposób wskazany przez Administratora na stronach Portalu.

Wszystkie ceny usług świadczonych przez Pancegla.pl wyrażone są w złotych polskich i są cenami NETTO (nie zawierają podatku VAT) o ile nie znajduje się przy nich adnotacja świadcząca inaczej.

Wszystkie pola formularza rejestracyjnego muszą zostać uzupełnione odpowiednimi danymi Klienta. Tylko wtedy możliwe będzie rozpoczęcie procesu realizacji zamówienia oraz wystawienie faktury VAT.

### 6.1 Reklamacje

W przypadku zastrzeżeń do świadczonych przez portal Pancegla.pl usług Klientowi przysługuje prawo do reklamacji w terminie 3 dni od wystąpienia przyczyny reklamacji. W tym celu należy przesać wiadomość do Administratora serwisu. Sposób rozwiązania i czas rozpatrzenia reklamacji jest uzależniony od rodzaju zgłoszonych zastrzeżeń.

## 7. dane osobowe

Administratorem danych osobowych serwisu internetowego jest firma Cyno Cyril Nockin ul. Laserowa 23 Łódź. Wszystkie podane przez Ciebie dane personalne są traktowane jako poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim. Zarejestrowanym użytkownikom przysługuje prawo wglądu, poprawiania oraz usunięcia podanych danych osobowych.

Rejestrując się w serwisie wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych, wprowadzanych podczas procesu rejestracji i późniejszego użytkowania serwisu, przez administratora bazy danych osobowych, w myśl przepisów Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych, konkursowych, a także w celu badania opinii publicznej oraz wyrażasz zgodę na ich przetwarzanie również w przyszłości, o ile nie zmieni się cel przetwarzania

## 8. Postanowienia końcowe

W przypadku naruszenia regulaminu przez użytkownika Administrator serwisu Pancegla.pl zastrzega sobie prawo do usunięcia jego konta.

Wszelkie elementy graficzne, będące częścią identyfikacji wizualnej Portalu są prawnie zastrzeżone.

Zabrania się rozpowszechniania informacji zawartych w Portalu bez wyraźnej zgody Administratora Portalu.

Pancegla.pl zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania działalności portalu internetowego z powodu prac administracyjno-konserwacyjnych.

Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów wynikłych z tytułu interpretacji niniejszego regulaminu jak i realizacji transakcji jest sąd właściwy dla siedziby Pancegla.pl.

W sprawach nie określonych w niniejszym regulaminie obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

---